



AMARA
FAMILY
RESORT

Konsept ve

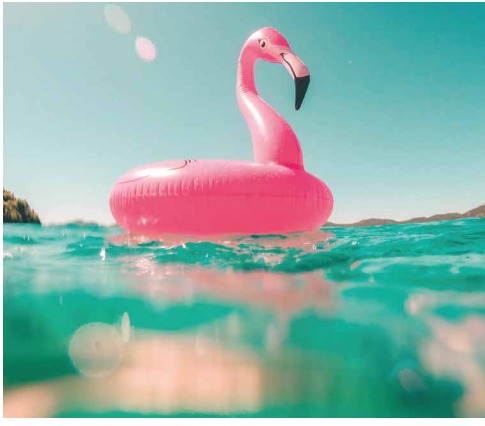


Side / Antalya

Genel Bilgiler

Amara Family Resort

TR



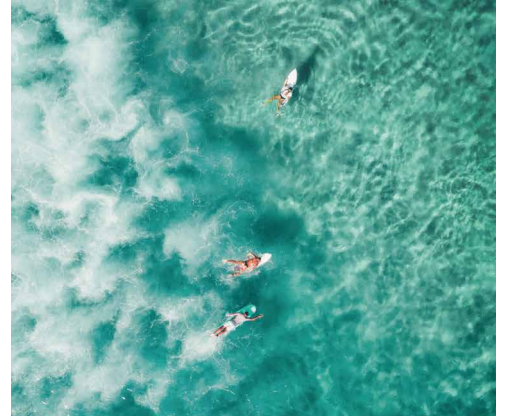
heyecan



sağlıklı
yaşam



spor



aile



mutluluk





GENEL BİLGİLER

Otelin Adı	: Amara Family Resort
Sınıfı	: 5 yıldızlı Hotel
Adres	: Sorgun, Titreyengöl Cad. 07600 Manavgat, Antalya / TÜRKİYE
Şirket Ünvanı	: Prens Turizm Kuyumculuk Taşımacılık İnşaat ve Dış Ticaret Limited Şirketi
Şirket Adresi	: Yeşilova Mah. Aspendos Bul. NO: 168-C Kat:1 Muratpaşa Antalya Türkiye 07200
Vergi Dairesi / NO	: Antalya Kurumlar / 7330088821
Telefon	: + (90) 242 756 91 00
Web sitesi	: http://family.amaraworldhotels.com
E-mail	: info.family@amaraworldhotels.com
Yüzölçümü	: 40.000 m2
Konumu	: Denize (300metre)
Oda Sayısı	: 459
Renovasyon Tarihi	: 2024 Kış Sezonu
Pansiyon Durumu	: Ultra Her Şey Dahil
Konuşulan diller	: Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça
Plaj	: Kum ve küçük çakıl
Mevcut	: Safe Tourism





GEZİLEBİLECEK TURİSTİK YERLER

Konum

Antalya / Merkez	: Manavgat / Merkez	(75 km) Araba ile 70 dk
Havalimanı	: Antalya Havalimanı	(65 km) Araba ile 60 dk
En yakın yerleşim birimleri	: Manavgat / Merkez	(5 km) Araba ile 15 dk
En yakın yerleşim birimleri	: Side	(5 km) Araba ile 15 dk

Diğer

Kredi Kartları	: Visa, Master Card
Evcil Hayvanlar	: Kabul edilmiyor
Voltaj	: 220 v
Sigara içilmeyen bölüm	: Yasalar gereği otelcilik işletmelerinde kapalı alanlarda (odalar, lobi, restoran, asansör vs) sigara içilmesi yasaktır.
Banyo ve Plaj havlusu değişimi	: Her gün yapılmaktadır.
Çarşaf değişimi	: Her iki günde bir yapılmaktadır



Aspendos Antik Tiyatro



Manavgat - Köprülü Kanyon



Side Antik Kent



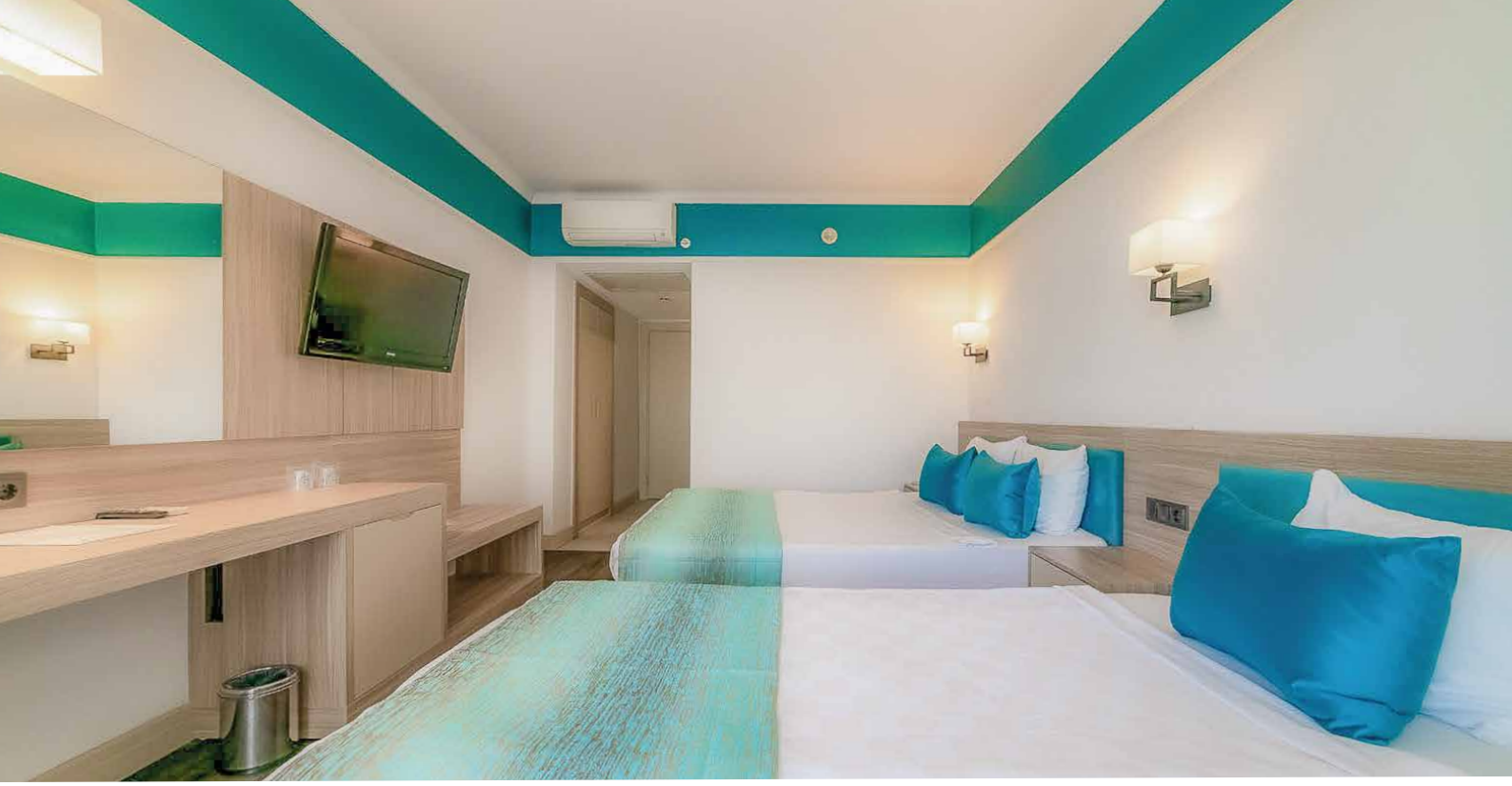
ODALAR VE ÖZELLİKLERİ

Otel Deniz Manzaralı Standart Oda

Otel Deniz Manzaralı Standart Oda
Ana Bina 24 m² Min 1 - Max 2+1 / 3

24 m² genişliğe sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak veya iki tek kişilik yatak veya sofa bulunmaktadır. Oda ekipmanları elektronik kapı kilit sistemi, yangın alarmı, mini bar, su ısıtıcısı ve çay-kahve seti, ulusal ve uluslararası HD yayınlar, LED TV, müzik yayını (TV kanallarından), çizgi film kanalları, WC, duşa kabin, odada direkt hatlı telefon, split klima sistemi, şifreli kasa, balkon, balkon ve ya french balkon, saç kurutma makinesi, makyaj masası ve aynası, valizlik, Amara buklet seti, banyo havluları, terlik, parke zemin, gardırop, ücretsiz wifi bağlantısı. Odalar iki yetişkin ve 1 çocuk olacak şekilde maksimum kapasite 3 kişiliktir.



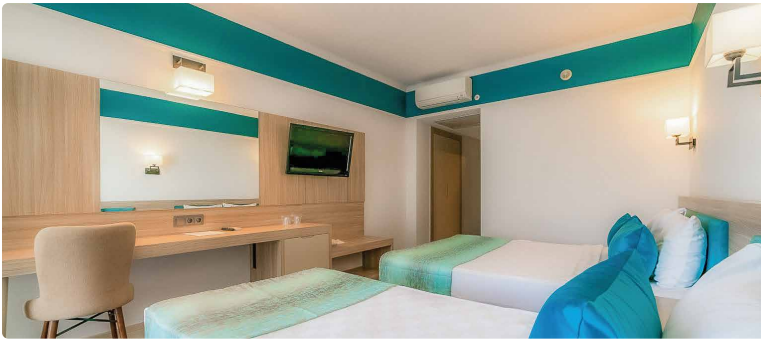


ODALAR VE ÖZELLİKLERİ

Otel Kara Manzaralı Standart Oda

Otel Kara Manzaralı Standart Oda
Ana Bina ve Garden Bina 24 m² Min 1 - Max 2+1 / 3

24 m² genişliğe sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak veya iki tek kişilik yatak veya sofa bulunmaktadır. Oda ekipmanları elektronik kapı kilit sistemi, yangın alarmı, mini bar, su ısıtıcısı ve çay-kahve seti, ulusal ve uluslararası HD yayınlar, LED TV, müzik yayını (TV kanallarından), çizgi film kanalları, WC, duşa kabin, odada direkt hatlı telefon, split klima sistemi, şifreli kasa, balkon, balkon ve ya french balkon, saç kurutma makinesi, makyaj masası ve aynası, valizlik, Amara buklet seti, banyo havluları, terlik, parke zemin, gardirop, ücretsiz wifi bağlantısı. Odalar iki yetişkin ve 1 çocuk olacak şekilde maksimum kapasite 3 kişiliktir.





ODALAR VE ÖZELLİKLERİ

Aile Odası Kara Manzaralı

Aile Odası 34 m²
Garden Bina Min 3 - Max 2 / 3+1

32 m² genişliğine sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak ve 2 tekli yatak ve 1 çift kişilik sofa bulunmaktadır. Oda ekipmanları elektronik kapı kilit sistemi, yangın alarmı, mini bar, su ısıtıcısı ve çay-kahve seti, ulusal ve uluslararası HD yayınlar, LED TV, müzik yayını (TV kanallarından), çizgi film kanalları, WC, duşa kabin, odada direkt hatlı telefon, split klima sistemi, şifreli kasa, balkon, balkon ve ya french balkon, saç kurutma makinesi, makyaj masası ve aynası, valizlik, Amara buklet seti, banyo havluları, terlik, parke zemin, gardırop, ücretsiz wifi bağlantısı.. Odalarda maksimum kapasite 4 kişiliktir.





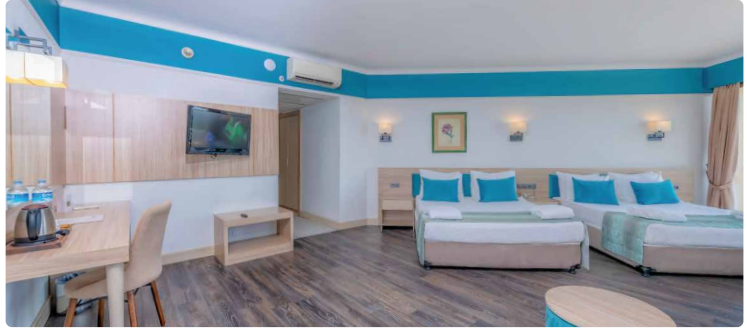
ODALAR VE ÖZELLİKLERİ

Superior Oda (Kara ve Deniz Manzaralı)

Superior Oda

Ana Bina 32 m2 Min 4 - Max

32 m² genişliğine sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak ve 2 tekli yatak ve 1 çift kişilik sofa bulunmaktadır. Oda ekipmanları elektronik kapı kilit sistemi, yangın alarmı, mini bar, su ısıtıcısı ve çay-kahve seti, ulusal ve uluslararası HD yayınlar, LED TV, müzik yayını (TV kanallarından), çizgi film kanalları, WC, duşa kabin, odada direkt hatlı telefon, split klima sistemi, şifreli kasa, balkon, balkon ve ya french balkon, saç kurutma makinesi, makyaj masası ve aynası, valizlik, Amara buklet seti, banyo havluları, terlik, parke zemin, gardırop, ücretsiz wifi bağlantısı.. Odalarda maksimum kapasite 4 kişiliktir.





YİYECEK SERVİSLERİ VE Özellikleri

YEMEK SAATLERİ

Üniteler	Çalışma Saatleri	Servis Sunumları	Kapasite	Büfe
Amara Ana Restoran	07.00 - 10.00	Kahvaltı	450Pax	Açık Büfe (Uluslararası) Rezervasyonsuz
	10.00 - 10.30	Geç Kahvaltı	İç Alan	
	12.30 - 14.00	Öğle Yemeği	350 Pax	
	19.00 - 21.00	Akşam Yemeği	Teras	
Patisserie	12.00 - 20:30		Ücretsiz Rezervasyonsuz	Pasta, kek, kuru pasta
A'la Carte Rest.	19.00 - 21.00	A'la Carte	Ön Rezervasyonlu Ücretsiz (Konaklama süresince 1 kez ücretsizdir.)	İtalyan Mutfağı
A'la Carte Rest.	19.00 - 21.00	A'la Carte	Ön Rezervasyonlu Ücretsiz (Konaklama süresince 1 kez ücretsizdir.)	Deniz Ürünleri Mutfağı
A'la Carte Rest.	19.00 - 21.00	A'la Carte	Ön Rezervasyonlu Ücretsiz (Konaklama süresince 1 kez ücretsizdir.)	Türk Mutfağı
Sahil Snack Restoran	12.00 - 16.00	Snack A'la Carte	Ücretsiz	
Turquoise Snack Restoran	12.00 - 16.00	Snack A'la Carte	Ücretsiz	
Garden Snack Restoran	12.00 - 16.00	Snack A'la Carte	Ücretsiz	
Gözleme	12.00 - 16.00		Ücretsiz (Rezervasyonsuz)	
Çocuk ve Bebek Büfesi	07.00 - 10.00	Kahvaltı	Ücretsiz (Rezervasyonsuz)	Açık Büfe (Uluslararası) Rezervasyonsuz
	10.00 - 10.30	Geç Kahvaltı		
	12.30 - 14:00	Öğle Yemeği		
	19:00 - 21:00	Akşam Yemeği		
Bistro Restoran	24 saat	A'la Carte	Ücretsiz (Rezervasyonsuz)	
Dondurma	24 saat		Ücretsiz (Rezervasyonsuz)	





İÇECEK SERVİSLERİ VE Özellikleri

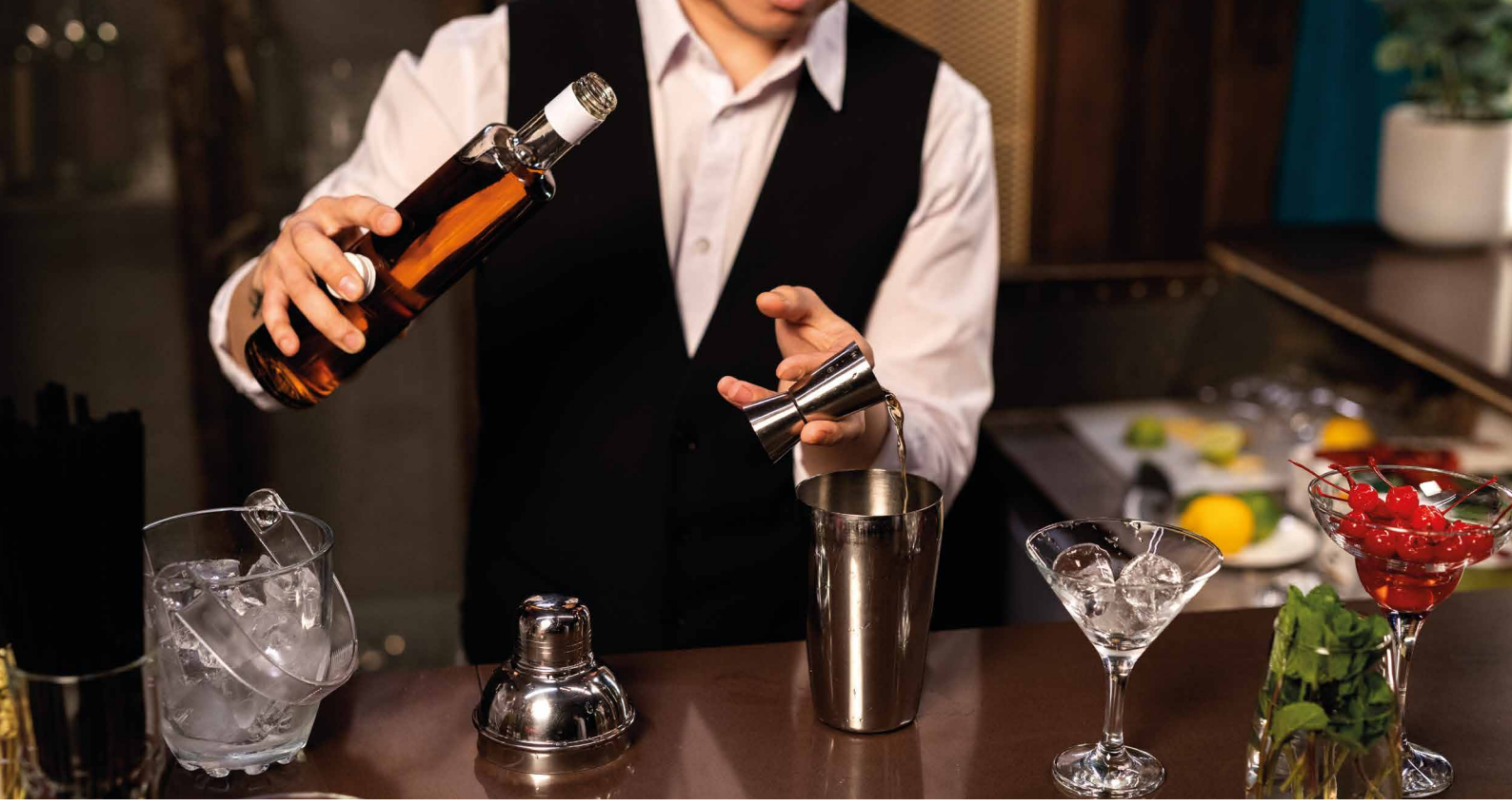
BAR İSİMLERİ	Yer	Çalışma Saatleri	Açık Alan	Kapalı Alan	Alkolsüz Soğuk İçecekler	Alkolsüz Sıcak İçecekler	Soğuk Alkollü Yerli İçecekler	Ücretli
LOBBY BAR	Lobi	10:00-23:30	✓	✓	✓	✓	✓	X
BEACH BAR	Havuz	10:00-18:00	✓	X	✓	✓	✓	✓
POOL BAR	Sahil	24 Saat	✓	X	✓	✓	✓	✓
DISCO BAR		23:00-01:30	X	✓	X	X	✓	X
CAFE TURCA		18:00-23:30	✓	X	X	✓	X	X
BEER HOUSE		18:00-23:30	✓	X	X	X	✓	X
LOBBY TERRACE		12:00-20:30	X	✓	X	✓	X	X
ODA SERVİSİ		24 Saat						

(Extra ücrete tabidir)

MİNİBAR

*Günlük bir kez doldurulur. Su, Kola, Fanta, Sprite, Maden Suyu, Süt, Meyveli Süt, Meyve Suyu, Gofret
 · Şişe ve bazı import içkiler ücretli





YİYECEK İÇECEK Servisleri

STANDART ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Karşılama da yetişkinlere köpüklü şarap, soğuk lavantalı havlu, limonata, minik aperatifler
- Resepsiyon deskte yeşil elma potu,
- Mini bar (günlük bir kez yenilenir.)
- Su ısıtıcısı, çay ve kahve seti (günlük bir kez yenilenir.)
- Tüm ünitelerde masaya servis hizmeti (Pastane hariç)
- 24 saat açık Ala Carte Bistro
- 24 saat İçecek Servisi,
- Kahvaltı, Öğle Yemeği ve Akşam Yemeğinde konsept dahili içecek hizmeti,
- Plaj ve havuzlarda belirli aralıklar ile lavantalı soğuk havlu servisi,
- Pastane Hizmeti,
- Ana restoranda açık büfe konseptinde kahvaltı, öğle ve akşam yemeği hizmetleri,
- Ana restoranda kömürde ızgara çeşitleri,
- Ana restoranda diyet ve sağlıklı yiyecekler köşesi;
- Ana restoranda çocuk ve bebek büfesi,
- Kahvaltıda taze sıkılmış portakal suyu,
- Tüm içecek ünitelerinde Tetrapak ambalajlı meyve suları kullanımı,
- Snack restoranda ızgara çeşitleri, pizza, pide, hamburger ve benzeri snack yiyecek çeşitleri
- 24 Saat Dondurma servisi
- Bazı Alakart restoranlarda temaya uygun canlı müzik veya müzik
- Tüm içecek servislerinin yanında aperatif yiyecek ikramı (zeytin, cips, çerez, peynir vb.)
- Havuzlarda ve plajda mobil yiyecek ve içecek servisi (meyve, haşlanmış mısır, limonata, Sangria vb.)
- Bira bahçesi (Soğuk Fıçı Bira çeşitleri kabuklu yer fıstığı ile)
- Tüm barlarda içecek menüsü (menü içeriğinde A+ içecek markaları belirtilmektedir)
- Taze üretim günlük unlu mamuller
- Büfede taze kesim meyve ve şarküteri sunumları
- Haftada bir defa Türk mutfağı olmak üzere Tematik büfe sunumları
- Alerjisi bulunan misafirlere özel hizmet

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Tüm şişeli yabancı şaraplar ve şampanyalar, alkollü Premium içkiler,
- Ala Carte restoranlarda menü dışındaki tüm şarap ve şampanyalar ve özel yemek siparişleri ücret ile servis edilmektedir,
- Oda Servisi; 24 Saat; Zengin yiyecek ve içecek menüsü Ücretli



HAVUZ VE SAHİL Özellikleri

AKTİVİTE HAVUZU (ÇOCUK BÖLÜMÜ DAHİL)	Kapalı	Açık	Derinlik	778m ²
AÇIK YÜZME HAVUZU		✓	150cm	384m ²
AÇIK ÇOCUK HAVUZU		✓	45cm	18m ²
RELAX YÜZME HAVUZU		✓	135cm	420m ²
KAPALI YÜZME HAVUZU (ISITMALI)	✓		145cm	66m ²
KAPALI YÜZME HAVUZU ÇOCUK (ISITMALI)	✓		50cm	5,76m ²
AQUA KAYDIRAK HAVUZU		✓	115cm	320m ²
AQUA ÇOCUK HAVUZU		✓	45cm	375m ²





KIDS CLUB VE Özellikleri

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Bebek Arabası Servisi (Ön Büro departmanı tarafından organize edilmektedir.)

KIDS CLUB ÇALIŞMA SAATLERİ

- 10.00 - 12.00 | 14.00 - 17.00 (Öğlen arası kapalı)

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Crispy Kids Club(4-12 Yaş)
- Mini Disko
- Mini Sinema
- Mini Showlar
- Geliştirici Oyunlar ve Aktiviteler
- Oyun Parkı





EĞLENCE Aktiviteleri

EĞLENCE & AKTİVİTE & SPOR

Entertainment ekibinin özenle hazırlamakta olduğu program kapsamında, eğlenceli gün boyu süren aktiviteler, profesyonel gece showları ve canlı müzik grupları, nitelikli organize edilen parti konsepti

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Günlük aktiviteler
- Gece showları
- Türk Gecesi
- Gala Organizasyonu
- Havuz oyunları
- Su kaydıraqları
- Canlı müzik grupları
- Night Club
- Masa Tenisi
- Wifi Connection
- Mini kulüp (04-12 yaş)
- Mini disko

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Bebek Arabası Hizmeti (bell team tarafından organize edilir)





SPOR Aktiviteleri

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Jimnastik
- Plaj Voleybolu
- Aerobik
- Boccia
- Step
- Dart
- Masa Tenisi
- Havuz oyunları
- Su kaydırakları
- Fitness merkezi
- Tenis kortu, raket, top (1 adet sert zemin)

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Motorlu-Motorsuz Su Sporları
- Tenis kortu ışıklandırma
- Gezi ve aktivite turları





SPA ve Özellikleri

Amara Family Resort'da, aktif ve eğlenceli bir tatil içinde bedeninizi ve ruhunuzu dinlendirebilmek için Spa Center'imizde çeşitli masaj seçeneklerini tercih edebilir, sauna ve hamamdan faydalanabilir

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Masaj Terapileri
- Cilt ve Vücut Bakımları, Kürler
- Hamam bakımları
- Doktor ofisi & Muayene Hizmeti (Talebe bağlı)
- 24 saat ambulans hizmeti (Talebe bağlı)
- VIP Spa (özel hamam, sauna, jakuzi, açık havuz, dinlenme odası, soyunma odası) Rezervasyonlu

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Türk hamamı
- Sauna
- Buhar Banyosu
- Dinlenme odası





ÖZEL GÜN VE KUTLAMALAR

- Balayı çiftlerine özel servis; VIP karşılama, odaya özel temalı dekorasyon (çarşaf, yastık kılıfları, bornoz, terlikler), giriş günü şarap ve meyve sepeti ikramı, bir defa mahsus Ala Carte restoranda dekore edilmiş masada akşam yemeği ve odaya tercih edilen günün sabahında bir defaya mahsus kahvaltı servisi,
- Doğum günü ve Evlilik Yılı dönümlere özel servis; Odaya şarap, oda dekoru, kutlama kartı, meyve sepeti ikramı.

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Özel talebe istinaden verilebilecek organizasyon hizmetleri,
- Özel pasta siparişleri





KONSEPT Ultra Her Şey Dahil

ÜCRETSİZ SERVİSLER

Kapı karşılama servisi, mesaj hizmetleri, bagaj taşıma görevlileri, otopark hizmeti(Max 20 araç), engelli konuklar için ana restoranda günlük masa rezervasyonları, engelli konukların tüm tesis alanlarına erişebilmesini sağlayan özel çevre düzenlemesi, tüm bar ve restoranlarda 1.sınıf kalitede marka ürünlerin kullanımı

Standart odalarda verilen günlük hizmetler

- Emanet Kasası
- İki günde bir çarşaf değişimi (özel talep durumunda değişim anında yapılır.)
- Amara World Club Card üyelerine ve talep eden misafirlere turndown hizmeti
- Günlük havlu değişimi
- Günlük oda temizliği (Her gün 09:00 - 16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.)
- Günlük minibar yenileme (1 kez)
- Günlük çay-kahve seti yenileme (1 kez)

ÜCRETLİ SERVİSLER

Telefon, faks, fotokopi, çamaşırhane (kuru temizleme, yıkama, ütü ve terzi hizmeti), alışveriş Merkezi (Dükkanlar) kongre merkezinde sunulan elektronik ekipmanlar, fotoğraf hizmetleri, kuaför,

Alışveriş Merkezi: Kuyumcu, derici, butik, market, hediyelik eşya, fotoğrafçı, diğer mağazalar

ÖNEMLİ NOT

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi, Güvenli Turizm Sertifikası, Tüm Gıda ve Hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf ürünler kullanılmaktadır. Herhangi bir gıdaya alerjisi bulunan Misafir İlişkileri ile iletişime geçmek zorundadır. Aksi takdirde tesis yönetimi hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. 19.05.2008 tarihinde yürürlüğe giren 4207 sayılı kanuna göre genel kullanımındaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.

Tesisimize evcil hayvan kabul edilmemektedir. Tesise giriş saati 14:00, tesisden ayrılış saati 12:00 olarak uygulanmaktadır. Tesisimizde bazı restaurant ve barlarda kıyafet kuralları uygulanmaktadır. Genel alanlarda klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacıyla ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlanır. 18 yaşından küçük konuklarımıza alkolü içecek ve nargile servisi, ayrıca tütün mamulleri ve içki satışı yapılmamaktadır. Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz. Sezon açılışı ve kapanışı esnasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebi ile ertelenebilir. Fact sheet' de yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Restaurantların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir. Banyo buketleri kişi sayısına göre günlük verilir. Mini bar günlük olarak bir kez doldurulur. Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir. Disko resmi makamlar tarafından belirlenen desibel (DB) sınırına uygun olarak hizmet vermektedir. Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir. Yüzme sınırları içerisinde balık avlamak ve avlanmak yasaktır. Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz. Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır. Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buket, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi kullanım amacıyla her şey dahil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.